



Ufficio Scolastico Regionale Lazio
Istituto Comprensivo "Città dei Bambini"
Via San Giorgio, 25 – 00013 Mentana (Roma) - Tel. 06.9090091
codice meccanografico rmic8dp005

Circolare 15 Prot. 0013697

Mentana, 08/09/2026

AGLI ALUNNI
AI GENITORI E AI TUTORI LEGALI
AL PERSONALE DOCENTE E ATA
SITO WEB DELL'ISTITUTO

Oggetto: Registro Elettronico – Nuove modalità di accesso (SPID/CIE) e indicazioni operative per risolvere le difficoltà tecniche

con la presente si intende fornire alcune precisazioni fondamentali relative all'accesso al Registro Elettronico, al fine di agevolare la consultazione dei voti, delle assenze e delle comunicazioni scuola-famiglia, tenuto conto delle recenti evoluzioni del sistema di autenticazione.

Come già comunicato, l'accesso avviene ormai prioritariamente tramite **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)** o **CIE (Carta d'Identità Elettronica)**. Tuttavia, in queste settimane abbiamo riscontrato alcune segnalazioni relative a difficoltà di accesso tramite dispositivi mobili. Di seguito, le indicazioni operative per superare ogni eventuale criticità:

1. Accesso tramite PC (Sempre funzionante)

Si ricorda che l'accesso tramite **personal computer (fisso o portatile)** utilizzando un comune browser web (Chrome, Edge, Firefox, Safari) è **sempre e regolarmente funzionante**. Se avete urgenza di consultare il registro e il cellulare vi dà problemi, vi invitiamo a utilizzare il PC, dove il sistema di riconoscimento tramite SPID/CIE funziona senza le limitazioni che possono verificarsi sugli smartphone.

2. Difficoltà con l'App su cellulare/tablet – Installare la NUOVA APP VERDE (RF)

Per quanto concerne l'accesso tramite dispositivi mobili (Android o iOS), qualora riscontriate blocchi, errori di reindirizzamento o impossibilità a completare il login con SPID/CIE, vi consigliamo di **disinstallare la vecchia applicazione** e di scaricare la **nuova versione ufficiale del Registro Elettronico**, facilmente riconoscibile dall'**icona di colore VERDE RF**. Questa nuova app è stata rilasciata specificatamente per ottimizzare il flusso di autenticazione tramite identità digitale e risolve la maggior parte delle incompatibilità segnalate in precedenza.

3. Vecchie Password (Username/Password): accesso consentito MA NON PIÙ RINNOVABILE

È importante sottolineare che, per chi ancora le possiede, è **consentito continuare ad accedere al registro utilizzando le tradizionali username e password** (rilasciate in passato dalla segreteria).

Tuttavia, si avvisa che **queste credenziali non potranno più essere rinnovate, reimpostate o recuperate** in caso di smarrimento o dimenticanza.

Pertanto, se doveste perdere la vostra vecchia password, **non sarà più possibile richiederne una nuova**. L'unica via d'accesso al sistema diventerà, obbligatoriamente, **SPID o CIE**. Vi raccomandiamo, quindi, di attivare tempestivamente le vostre identità digitali, se non lo avete già fatto, per evitare di rimanere esclusi dal registro in futuro.

DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Maria Vittoria Pomili

(firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3, co. 2, D.lgs. 39/93)