

COMUNE DI MENTANA *Città Metropolitana di Roma Capitale* **AREA AMMINISTRATIVA** Servizi alla Persona e Attività Produttive

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 ISCRIZIONI ONLINE

Per il nuovo anno scolastico 2023/2024 il servizio mensa sarà avviato a partire da **lunedì 9 ottobre 2023**.

Per usufruire del servizio i genitori potranno iscrivere i propri figli dal 29 settembre 2023 attraverso

il Portale Iscrizioni Online, messo a disposizione dal nuovo Concessionario ATI Scamar s.r.l. -

CO.SE.C, reperibile all'indirizzo: https://www3.itcloudweb.com/mentanaportalegen

Entro il 5 ottobre 2023 tutti dovranno effettuare l'iscrizione on line prima dell'avvio del servizio (compresi i genitori che hanno già inviato domanda di compartecipazione o di esenzione).

L'iscrizione è immediata mentre per l'attivazione al portale per i pagamenti sarà necessario attendere qualche giorno. (Si raccomanda di non resettare la password fino all'attivazione da parte degli operatori).

Per ricevere assistenza è possibile contattare il concessionario allo 0968434659 (int.4) dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12.30 o tramite mail all'indirizzo mail portali@scamarsrl.it.

Di seguito vengono indicate le modalità per richiedere l'iscrizione al servizio:

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link https://www3.itcloudweb.com/mentanaportalegen

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno



Iscrizioni	Anno Sc	olastico		
odice Fiscale Alunno		and the second		
assword				
omune				
			C. Com	

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Nuova Iscrizione al link indicato sopra, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.





Servizi alla Persona e Attività Produttive



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La funzionalità di salvataggio in bozza è attiva solo per le nuove iscrizioni.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.





Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password) Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.
Leggi	Dettaglio Condizioni



Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy	y .	
	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modi protezione dei dati personali.	ïche ed integrazioni, Codice in materia di
Legg	gi Dettaglio Condizioni	
Esci	Indiatro Calva Bozza Modifica Iscriziono	
2023 - po	Inder Conversion in the international conversion in the intern	Invia isci iziore

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)
- ✓ la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.





Il portale schoolweb e l'app Comunicapp saranno attivi e fruibili dal giorno 29 settembre 2023 previa conferma della domanda. (se si effettua l'accesso prima del completamento delle fasi di iscrizione/attivazione il sistema risponderà " autenticazione fallita").

N.B. L'EMAIL DI AVVENUTA ISCRIZIONE RICEVUTA A SEGUITO DELLA PROCEDURA VALE COME CONFERMA CHE LA STESSA SI E' CONCLUSA CORRETTAMENTE. PERTANTO SI INVITA SOLO AD ATTENDERE I TEMPI TECNICI PER L'ATTIVAZIONE FINALE.